

Пользовательское соглашение (оферта) сервиса «Снег и Ком»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования программного сервиса «Снег и Ком» (далее — «Сервис») и является публичной офертой. Начало использования Сервиса (регистрация, вход, фактическое использование функционала) означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.

1. Стороны и контактная информация

1.1. Правообладателем и оператором Сервиса является ИП Семенова София Алексеевна (ИНН 365103759388, электронная почта: support@snegikom.ru) (далее — «Оператор»).

1.2. Пользователь — дееспособное лицо или представитель юридического лица, принявшее условия Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю на условиях настоящего Соглашения доступ к сервису автоматизации действий в браузере «Снег и Ком» (далее — «Сервис»), включая веб-панель, браузерное расширение, программные модули и, при наличии, программный интерфейс (API).

2.2. Сервис предназначен для автоматизации действий Пользователя в сети Интернет: запуска сценариев в браузере, выполнения последовательностей действий на веб-сайтах, сбора и обработки данных с веб-страниц, а также формирования отчетов и иных результатов в соответствии с настройками и инструкциями, заданными Пользователем.

3. Учётная запись и доступ

3.1. Для доступа к Сервису может потребоваться создание учётной записи. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных.

3.2. Все действия, совершённые с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своих учетных данных, включая API-ключи и пароли. Оператор не несет ответственности за утечку данных, если это произошло по вине Пользователя.

4. Лицензия и ограничения

4.1. Пользователю предоставляется ограниченная, персональная, неисключительная, непередаваемая и отзываемая лицензия на доступ и использование Сервиса по назначению.

4.2. Запрещается: обходить технические ограничения, модифицировать, декомпилировать, распространять или иным образом использовать элементы Сервиса за пределами предоставленных прав; использовать Сервис с нарушением закона, прав третьих лиц или политик Оператора.

5. Допустимое использование

5.1. Пользователь обязуется не размещать незаконный контент, вредоносный код, спам; не перегружать Сервис автоматическими запросами; не пытаться получить несанкционированный доступ к данным; не вмешиваться в работу Сервиса и инфраструктуры.

5.2. Пользователь несет ответственность за законность и безопасность всех загружаемых и обрабатываемых данных, включая данные третьих лиц.

6. Платежи и налогообложение

6.1. При наличии платных функций их стоимость указывается в интерфейсе или договоре. Оплата может взиматься авансом. Налоги и сборы оплачиваются Пользователем самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено.

6.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при фактическом предоставлении доступа к Сервису.

6.3. Оператор не несет ответственности за задержки или сбои платежей, вызванные действиями платежных систем или банков.

7. Данные и конфиденциальность

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователь несет ответственность за законность загрузки и обработки данных третьих лиц.

7.2. Пользователь обязан самостоятельно организовать резервное копирование своих данных.

7.3. Данные, вводимые через браузерное расширение, не передаются и не хранятся на серверах Оператора.

8. Доступность и изменения Сервиса

8.1. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Оператор вправе изменять, приостанавливать или прекращать работу Сервиса (полностью

или частично) в любое время без предварительного уведомления.

8.2. Оператор не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, совместимость с оборудованием и ПО.

9. Отказ от гарантий

9.1. В максимальной степени, допускаемой применимым правом, Оператор не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями пригодности для конкретной цели, коммерческой ценности, безошибочности и ненарушения прав третьих лиц.

10. Ограничение ответственности

10.1. В максимальной степени, допускаемой применимым правом, Оператор, его аффилированные лица и представители не несут ответственности за любой косвенный, случайный, специальный, штрафной или последующий ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, стоимости приобретения заменяющих услуг, вне зависимости от причины и теории ответственности, даже если Оператор был уведомлён о возможности такого ущерба.

10.2. Совокупная ответственность Оператора по любым претензиям ограничивается суммой фактически уплаченных Пользователем за последние 12 месяцев средств за соответствующие платные функции (если применимо).

11. Освобождение от ответственности

11.1. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, защитить и оградить его от любых претензий, требований, штрафов, убытков и расходов (включая разумные судебные расходы), возникших в связи с нарушением Пользователем Соглашения, прав третьих лиц или законодательства.

12. Права интеллектуальной собственности

12.1. Все права на Сервис, его дизайн, исходные коды, базы данных и материалы принадлежат Оператору или иным законным правообладателям. Никакие права не считаются предоставленными по умолчанию.

13. Сервисы третьих лиц

13.1. Сервис может содержать ссылки или интеграции с сервисами третьих лиц. Оператор не контролирует и не несет ответственности за такие сервисы, их содержание и доступность.

14. Срок действия и расторжение

14.1. Соглашение действует с момента принятия и до его прекращения. Пользователь вправе прекратить использование в любой момент. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ при нарушении условий Соглашения или по иным основаниям, предусмотренным законом.

15. Применимое право и споры

15.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации, если иное не предусмотрено императивными нормами.

15.2. Споры подлежат досудебному урегулированию (срок ответа — 30 календарных дней). При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора, если иное не запрещено законом.

16. Изменение условий

16.1. Оператор вправе изменять Соглашение, размещая актуальную версию в Сервисе. Продолжение использования после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

17. Форс-мажор

17.1. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Оператор не мог предвидеть и предотвратить.

18. Прочие условия

18.1. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных.

18.2. Отсутствие реагирования на нарушение не является отказом от права требовать соблюдения условий.

18.3. Пользователь не вправе уступать права и обязанности без письменного согласия Оператора.

Контакты Оператора:

ИП Семенова София Алексеевна, ИНН
365103759388, email: support@snegikom.ru